

De Patiëntenraad vertegenwoordigt u

Wat is de Patiëntenraad?

De Patiëntenraad is de vertegenwoordiger van de patiënten van ARQ Centrum'45 in het overleg met de Raad van Bestuur. In de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) is vastgelegd dat patiënten invloed kunnen en mogen uitoefenen op het beleid van de instelling waar zij in behandeling zijn. In de samenwerkingsovereenkomsten tussen de Patiëntenraad en de Raad van Bestuur van ARQ Centrum'45 zijn die wettelijke rechten vastgelegd. Daarnaast zijn er ook afspraken gemaakt over medezeggenschap die verder gaan dan de wet voorschrijft. De praktische uitvoering van deze medezeggenschap staat in het huishoudelijke reglement van de Patiëntenraad beschreven: hoe iemand lid van de Patiëntenraad kan worden, hoe lang het lidmaatschap duurt, hoe er vergaderd wordt, etc.

Wie zijn lid van de Patiëntenraad?

De Patiëntenraad bestaat uit patiënten van ARQ Centrum'45 en telt 8 - 12 leden. Er wordt gestreefd naar een representatieve vertegenwoordiging van alle patiënten die in behandeling zijn bij ARQ Centrum'45. Dit betekent dat patiënten van zowel de kliniek als van de dag- en poliklinieken in Oegstgeest en Diemen lid kunnen worden van de Patiëntenraad. Vanzelfsprekend kunnen ook patiënten die de Nederlandse taal niet of niet goed beheersen lid worden van de Patiëntenraad. Voor hen is er tijdens de vergaderingen een tolk aanwezig. Het lidmaatschap van de Patiëntenraad duurt twee jaar en kan twee keer met twee jaar verlengd worden.

Om de continuïteit van de Patiëntenraad te waarborgen is er voor een externe, onafhankelijke voorzitter gekozen. Daarnaast wordt de Patiëntenraad ondersteund door een externe, professionele ambtelijk secretaris.

Wat doet de Patiëntenraad?

De Patiëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van patiënten die bij ARQ Centrum'45 in behandeling zijn. Dat doet de Patiëntenraad bijvoorbeeld door mee te denken en mee te praten over elk onderwerp dat dat gemeenschappelijke belang dient, zoals: het leefklimaat binnen ARQ Centrum'45, de behandelomstandigheden, de klachtenregeling en de bescherming van de privacy van patiënten. De Patiëntenraad heeft adviesrecht over belangrijke wijzigingen in de organisatie, over de jaarrekening en de begroting, over voeding en catering, en over het algemeen beleid op het gebied van veiligheid, kwaliteit van de behandeling en behandelomstandigheden. De Patiëntenraad bemiddelt niet bij individuele problemen. Hiervoor wordt verwezen naar de Patiëntenvertrouwenspersoon en/of klachtenopvangfunctionaris.

De Patiëntenraad vergadert één keer per maand op woensdag van 16.00 – 18.00 uur in Oegstgeest (niet in de zomervakantie). Elke twee maanden is er een overleg met de Raad van Bestuur. De leden van de Patiëntenraad en de Raad van Bestuur dragen onderwerpen aan voor bespreking in de vergadering. De vergaderverslagen zijn voor alle patiënten beschikbaar op het prikbord, in het folderrek of via de receptie.

Jaarlijks maakt de Patiëntenraad een verslag van zijn activiteiten, de behandelde onderwerpen en voorstellen. Het jaarverslag van de Patiëntenraad kunt u lezen op de website van ARQ Centrum'45 of opvragen bij de ambtelijk secretaris.

Hoe vergadert de Patiëntenraad?

De sfeer tijdens vergaderingen van de Patiëntenraad is ontspannen. Er is voor alle leden ruimte om zaken aan de orde te stellen die hij of zij van belang voor de patiënten acht. Vaak zijn er brede en serieuze onderwerpen te bespreken, maar we hebben ook veel plezier met elkaar. Vergaderervaring of een bepaalde beroepservaring is niet nodig. Iedereen die dat wil, kan op zijn of haar wijze een bijdrage leveren aan het werk van de Patiëntenraad.

Aan het eind van de vergadering zijn er soep en broodjes voor hen die dat willen.

De voorzitter bereidt de vergaderingen voor en heeft zo nodig tussentijds overleg met de Raad van Bestuur. De ambtelijk secretaris van de Patiëntenraad verstuurt de uitnodigingen voor de vergaderingen en maakt het verslag.

De leden van de Patiëntenraad kunnen een beroep doen op de ondersteuner van de Patiëntenraad, een van de behandelaren. Zij regelt een tolk als dat nodig is, kan nadere uitleg geven of bemiddelt als behandeling en vergadering niet goed aansluiten.

De Raad van Bestuur stelt jaarlijks een budget beschikbaar voor de Patiëntenraad. Uit dit budget worden de kosten betaald voor de vergaderingen en trainingen van de Patiëntenraad. Ook de reiskosten die leden voor het bijwonen van vergaderingen of andere bijeenkomsten maken worden uit dit budget vergoed.

Wilt u meer weten of u aanmelden?

De Patiëntenraad zoekt met regelmaat nieuwe leden. Als u interesse heeft om lid te worden, bespreek dit dan met uw behandelaar of met één van de sociotherapeuten.

Nadere informatie over de Patiëntenraad kunt u krijgen bij de ambtelijk secretaris. Zij kan u ook in contact brengen met de voorzitter voor een oriënterend gesprek. Ook is het mogelijk om na afspraak vrijblijvend een vergadering bij te wonen en de sfeer te proeven. U bent van harte welkom.

Patiëntenraad ARQ Centrum'45

patiëntenraad@arq.org
Telefoon: 071 – 519 1500

Postadres:

Patiëntenraad
Rijnzichtweg 35
2342 AX Oegstgeest